

## HUOLTOKUTSU:

Laitteistovian tai epänormaalin toiminnan havaitessa, huoltokutsun voitte tehdä vapaavalintaisesti:

### PERUSTIEDOT

- Yrityksen / Tilaajan nimi ja osoite
- Yrityksen / Tilaajan puhelin numero
- Huoltokohteen nimi ja osoite sekä kaupunki/kunta
- Yrityksen / Tilaajan sähköposti

### 1. KOTISIVUILTA ilmoitus

Yhteystiedot:

Täyttämällä pyydyt kohdat huoltokutsu kaavakkeesta, näin saamme tarvittavat tiedot kohteesta ja huoltokutsupyynnön jättäneestä. Korjaustyön aloitamme heti kutsun saatuaamme.

Huoltokuvaus:

Tässä voitte käyttää vapaata sanamuotoa ilmestyneestä ongelmasta esim. Lämmönsäätö ei toimi, Käyttövesi kylmää/kuumaa jne. Tarkempaa tietoa esiintyvistä viasta näin aluksi emme tarvitse vaan soittamme siitä erikseen. samalla kerromme huoltoajankohdan.

### 2. PUHELIMITSE ilmoitus

Yhteystiedot: 015- 321760 (vaihde)  
044- 321 7626 (työnjohto Jukka Ikonen)  
050- 344 4980 (Aki Pohjalainen)

### 3. SÄHKÖPOSTILLA ilmoitus

Yhteystiedot: [ita-suome@optimi-saato.fi](mailto:ita-suome@optimi-saato.fi)  
[jukka.ikonen@optimi-saato.fi](mailto:jukka.ikonen@optimi-saato.fi)  
[aki.pohjalainen@optimi-saato.fi](mailto:aki.pohjalainen@optimi-saato.fi)